

POLÍTICA GENERAL DE LA ENTIDAD

Transportes Afonso Herrera, S.L, empresa dedicada al transporte regular y discrecional de viajeros por carretera en Tenerife, con más de 30 años de experiencia en el sector turístico y de servicios Vip con vehículos de alta gama con conductor. Para ello contamos con instalaciones, vehículos adecuados y equipos para planificar y prestar el servicio acorde a las exigencias de nuestros clientes.

Visión: A medio plazo queremos ser líderes de Transporte Turístico en grupos reducidos para la isla de Tenerife, proporcionando al cliente un modelo de reserva fácil y accesible a precios muy competitivos.

Valores:

- Profesionalidad: siendo profesionales en todas las facetas que desarrollamos desde la atención al cliente hasta la finalización de cualquier servicio o vinculación con el mismo.
- Innovación: incorporar vehículos nuevos para ofrecer servicios de calidad y el correcto desarrollo del trabajo estando a la vanguardia del sector.
- Comunicación: fomentar la comunicación entre todos los departamentos de nuestra organización, así como con nuestros clientes, proveedores, así como con los vehículos.
- Trabajo en equipo: un trabajo en equipo no significa competencia, sino colaboración de todos para llegar a un logro de objetivos, para nuestra empresa la colaboración y participación activa de todas las personas es fundamental.
- Lealtad: hacia el equipo, colaboradores y clientes respetando la confidencialidad.
- Amabilidad: El trato amable, amistoso y agradable tanto con los clientes como con los compañeros es una premisa de la empresa.
- Respeto al Medio Ambiente: estamos comprometidos con el medioambiente y nos proponemos controlar nuestros servicios actuando de manera preventiva para evitar que puedan provocar contaminación en el medioambiente, principalmente atenuando la producción de residuos peligrosos, emisión de ruidos y emisiones atmosféricas, contribuyendo con el medio ambiente y siendo respetuosos con nuestro entorno.
- Compromiso de cumplimiento de la legislación que afecta al sector en el que desarrolla su actividad y de los reglamentos elegidos voluntariamente por la propia empresa.
- Protección de datos y seguridad de la información que maneja la entidad.
- Prevención de riesgos laborales.
- Enfatizar la formación del personal como medio de conseguir una mejor productividad y excelencia en la prestación del servicio o realización del producto.

Objetivos Generales: Como política de calidad realizar un servicio eficaz que cumpla las expectativas del cliente, satisfaciendo la puntualidad en el servicio, El confort, La Seguridad, reduciendo los costos en los traslados y / o servicios e incorporando nuevas tecnologías a nuestro servicio.

Velar por la seguridad de nuestros vehículos procediendo a realizar revisiones en nuestras instalaciones y en talleres especializados periódicamente, priorizando siempre actuaciones de mantenimiento preventivas.

Para ello mejoraremos continuamente nuestros procesos internos, entregando la capacitación y los recursos necesarios para que cada persona sea responsable de su trabajo o función y pueda mejorar sus capacidades y habilidades de forma constante.

Transportes Afonso Herrera se compromete a mejorar de manera continua su sistema de gestión incorporando innovaciones y mejoras en sus productos y servicios, cumpliendo con los requisitos normativos legales y específicos de sus clientes que le sean de aplicación y con la clara vocación de aumentar la satisfacción de sus clientes, diferenciándose por la excelencia de sus servicios de la competencia. Para ello la empresa cumplirá con los requisitos de la norma internacional de calidad UNE- EN- ISO 9001:2015.

Aumentar la calidad de nuestros servicios hará que superemos las expectativas de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos, optimizando recursos y mejorando constantemente nuestra empresa.